

Zeewolde, 1 januari 2024

Het is voor FlevosWeelde van groot belang dat alcohol op een verantwoorde manier wordt verkocht, ook online. FlevosWeelde wil absoluut geen alcohol verkopen aan jongeren onder de achttien jaar.

Met dit document wordt inzicht gegeven in de manier waarop FlevosWeelde invulling geeft aan deze verantwoorde verkoop op afstand. Hiermee wordt voldaan aan de in artikel 20A lid 1 sub b van de Alcoholverwet gestelde eis dat men moet beschikken over een werkwijze waarmee wordt gewaarborgd dat de alcoholhoudende drank slechts wordt afgeleverd op het adres van de geadresseerde of bij een distributiepunt en dat de leeftijd van de persoon aan wie de alcoholhoudende drank wordt verstrekt wordt vastgesteld en dat deze werkwijze ook wordt gehanteerd.

Dit document is altijd actueel. Dit betekent dat het document wordt geactualiseerd bij iedere wijziging van de situatie en jaarlijks wordt herzien. Het document bevat een omschrijving van:

- Het proces dat wordt gehanteerd om de leeftijdsgrens te bewaken en aan de geldende verplichtingen te voldoen;
- De wijze waarop deze werkwijze bekend en inzichtelijk wordt gemaakt voor medewerkers;
- De controle op de juiste naleving van het proces en de wijze waarop eventuele correcties worden doorgevoerd.

#### 1. Proces (conform artikel 5.2, lid 1 onder a en b van het Alcoholbesluit)

- NIX18-logo op de website, verzenddoos en op de afleverbon;
- Flyer met alcoholvoorlichting;
- Account 18+ validatie middels iDIN (<https://www.idin.nl/>);
- FlevosWeelde verstuurt pakketten met een "alleen afleveren op huisadres" voormelding, zodat vóóraf bij PostNL bekend is dat burendelivery niet is toegestaan – ook niet als de geadresseerde niet thuis is.
  - De voormelding "alleen afleveren op huisadres" is onderdeel van contractuele afspraken tussen FlevosWeelde en PostNL.
  - Burendelivery is tevens géén afleveroptie in het afrekenmenu van de FlevosWeelde website.
- Er vindt automatisch een technische voormelding plaats vanuit FlevosWeelde bij PostNL waarmee aangegeven wordt dat elke zending een 18+ check vereist.
  - De 18+ check is onderdeel van contractuele afspraken tussen FlevosWeelde en PostNL.
  - Indien een levering onsuccesvol is als direct gevolg van een niet-geslaagde 18+ check, stuurt PostNL het pakket uit voorzorg te allen tijde retour afzender.
- Account logging van 18+ check bij levering (ivm bij retour) en iDIN logging.
- Alle orders worden verstuurd in een verzenddoos waarop te zien is dat dit om een drankzending gaat.
  - Deze verzenddoos is voorzien van een NIX18-logo.
  - DrankDozijn verstuurt nooit goederen met gebruik van anonieme verzendozen.

#### 2. Informatievoorziening medewerkers (conform artikel 5.2, lid 1 onder c van het Alcoholbesluit)

- Cursus sociale hygiëne voor medewerkers.
- Maandelijks meeting/evaluatie waarin diverse onderwerpen, waaronder het Alcoholbeleid, aan bod komen.

#### 3. Controle (conform artikel 5.2, lid 1 onder d van het Alcoholbesluit)

- 2 x per jaar doet FlevosWeelde een steekproef binnen het klantbestand op de naleving van de leeftijdscontrole bij levering.
  - Geregeld verstuurt FlevosWeelde proactief minimaal 10 willekeurige klanten een e-mail of de leeftijdscontrole volgens de richtlijnen is uitgevoerd.
  - De uitkomst hiervan wordt gelogd en met PostNL besproken om de kwaliteit te monitoren.
- Bij geen juiste naleving en/of het alsnog leveren bij de burendelivery wordt er melding gemaakt en geëvalueerd met PostNL.
  - Bij melding van de klant dat géén leeftijdscontrole heeft plaatsgevonden of alsnog bij de burendelivery is geleverd, wordt er een klacht ingediend bij PostNL.